

Factura de Servicio

LIBERTY CABLEVISION OF PUERTO RICO
PO BOX 192296 SAN JUAN PR 00919-2296
8211 99 00

Fecha de Facturación
Número de Cuenta:

Página 1 de 2
Agosto 08, 2016
8211 99 001 3896865
000010000821199001389686520160808

27285
CUTFREDO LANDRON RODRIGUEZ
COND BAYOLA A
1449 ESTRELLA APT A303
SAN JUAN PR 00907-7602

Se puede comunicar con nosotros al:
Servicio al Cliente 1(787)355-3535
o Regional 1(787)250-7780
Disponibles los 7 DIAS - 24 HORAS

Para servicio en:
COND BAYOLA A
A BAYOLA CN # 303
SAN JUAN PR 00907

Detalles de Cuenta

Balance Previo..... \$56.78

Pagos

08/08 Payment - Thank You..... 56.78 CR

Cargos Mensuales

08/08 - 09/07 10mb-prus Ahorro \$29.98..... 54.99

Impuestos y Tarifas

08/08 Puerto Rico Sales Tax..... 1.05
08/08 Municipal Sales Tax..... 0.10
08/08 Residential 911..... 0.50
08/08 Cargo Servicio Universal PR..... 0.14
Subtotal..... 1.79

Total Cargos Mensuales **\$56.78**

Para su Información



Por favor emita su pago dentro de los primeros 30 días a partir de la fecha de facturación, para evitar un cargo por demora de \$15.00. Please make your payment within the first 30 days from the billing date to avoid late fee of \$15.00

Puede hacer sus pagos utilizando nuestra herramienta de pagos automatizados llamando al 787-355-3535 o por Internet en mi.libertypr.com
Todos los servicios de video ya incluyen los costos de servicio Broadcast.
All video packages include Broadcast Service.

FCC ID PR0001

Talonario de Pago

Favor de separar con cuidado e incluya esta porción con su pago. Favor de no enviar efectivo. Haga los cheques a nombre de:
LIBERTY CABLEVISION OF PR.

Fecha de Facturación: Agosto 08, 2016
Número de Cuenta: 8211 99 001 3896865

Nombre: CUTFREDO LANDRON RODRIGUEZ
COND BAYOLA A
1449 ESTRELLA APT A303
SAN JUAN PR 00907-7602

Balance a Pagar: \$56.78
Su Pago se Vence: 08/28/16

Pago Sometido: \$

LIBERTY CABLEVISION OF PR
PO BOX 71496
SAN JUAN PR 00936-8596

821199001389686500056788

SIJBLETR.007 000039259

PROCESO DE FACTURACIÓN

Todos los cargos de instalación y tarifas de servicio son facturables a partir de su instalación. Usted recibirá una factura mensual por los servicios contratados un mes por adelantado. Los eventos y películas de Pay Per View serán facturados por separado. Habrá un cargo por añadir y/o eliminar servicios. Ciertas excepciones aplican dependiendo de su índice de crédito. Todos los servicios están sujetos a cambios de tarifas y programación. La factura incluirá todos los cargos reglamentarios y legales aplicables, incluyendo, pero sin limitarse a, cargo por franquicia y cargo regulatorio de telecomunicaciones de la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones de PR, cargos regulatorios de la FCC, cargos por Servicio Universal federal y de PR, cargo por servicio de 911, impuesto estatal y municipal, entre otros.

CÓMO EFECTUAR SU PAGO

El balance adeudado deberá ser pagado en su totalidad cada mes. Si su pago no es recibido dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de facturación, se le cobrará un cargo por demora en su próxima factura. Si cualquier parte del balance adeudado excede los cincuenta (50) días, y no ha hecho los arreglos para pagar, su servicio será suspendido. Si su servicio es suspendido, deberá pagar la cantidad en atraso previo a la reconexión del mismo. Dependiendo del tiempo transcurrido desde la suspensión, la reconexión podrá requerir una visita técnica. Toda reconexión conlleva un cargo administrativo. Habrá un cargo por cualquier dinero cobrado en su residencia por falta de pago. Si su cheque es devuelto por fondos insuficientes o por cualquier otra razón, se le cobrará un cargo administrativo.

Débito Directo

Esta es la opción de pago más rápida y simple. Puede realizar su pago a través de débito directo mediante transferencias electrónicas ("ACH") con cuentas de ahorro o cheques y/o tarjetas de crédito.

Internet

Acceda a Mi Liberty en mi.libertypr.com y emita sus pagos desde cualquier lugar.

Por Correo

Por favor envíe su pago a la dirección que aparece en la parte inferior de su factura e incluya el talonario de pago.

Por Teléfono

a. Llamando a nuestro departamento de Servicio al Cliente al 787-355-3535 utilizando cheque, cuenta de ahorro o tarjeta de crédito. Transacciones de pago por medio de Representante de Servicio al Cliente conllevan un cargo administrativo de \$1.99.

b. Sistema automatizado - Llame a Servicio al Cliente, obtenga su balance y haga su pago por medio de cuenta de cheque o ahorro o tarjeta de crédito. Debe tener su número de cuenta a la mano y, si el pago es por cuenta de cheque o de ahorro, el número de ruta y tránsito.

Bancos / Supermercados / Estaciones de Pago Autorizadas

Puede realizar su pago personalmente en el Banco Popular, Banco Santander, Scotiabank, Supermercados Amigo, Walmart, Sam's, Econo, Selecto y Ralph's Food Warehouse. Para estaciones de pago adicionales, acceda www.libertypr.com

Nuestras Oficinas / Quioscos

Puede realizar su pago en nuestras oficinas dentro del horario de servicio o realizar pagos electrónicos en nuestros quioscos en los horarios de servicio establecidos.

PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Usted tiene veinte (20) días a partir del envío de la factura para objetar y solicitar a la Compañía una investigación de la misma. Deberá pagar la cantidad total que no esté en disputa en o antes de la fecha de vencimiento de su factura. Para más información, favor referirse al Procedimiento de Resolución de Disputas en su Contrato de Servicio Residencial. Si no está satisfecho(a) con el resultado de su reclamación, puede contactar a la Junta Reglamentadora de Telecomunicaciones en el 500 Ave. R.H Todd (Parada 18), San Juan, PR 00907-3941 / (787) 756-0804.

SUBTÍTULO ELECTRÓNICO

Para asistencia inmediata en cuanto al subtítulo electrónico o "closed caption" y/o asistencia en relación a alguna reclamación escrita sobre "closed caption" por favor escriba a Closed Caption, P.O. Box 192296, San Juan, PR 00919-2296; llame al (787) 657-3050/Fax (787) 889-1220; o envíe un correo electrónico a closedcaption@libertypr.com.

BILLING PROCESS

All installation charges and service fees are billable after installation. You will receive a monthly bill for the agreed services one month in advance. Pay Per View events and movies will be invoiced separately. There will be a charge for adding and/or eliminating services. Certain exceptions apply depending on your credit score. All services are subject to programming and rate changes. The statement will include all applicable regulatory and legal charges, including, but not limited to, local Telecommunications Regulatory Board's franchise fee and telecommunication charge, FCC regulatory charges, federal and PR Universal Service charges, 911 service charge, state and municipal taxes, among others.

HOW TO MAKE YOUR PAYMENT

The balance due must be paid in full each month. If your payment is not received within thirty (30) days following the statement date, we will charge a late fee on your next statement. If any part of your balance exceeds fifty (50) days and payment arrangements have not been made, your account will be suspended. If your account is suspended, the outstanding balance must be paid in full before reconnection. Depending on the time elapsed since the suspension, a technical visit may be needed to reconnect the service. An administrative fee will be assessed on all reconections. There will be a charge for monies collected at your residence for nonpayment. If your check is returned for insufficient funds or for any other reason, we will assess an administrative fee.

Direct Debit

This option is the quickest and easiest way to make your payments. You may place your direct debit payment using electronic transfers ("ACH") using your savings or checking account, and/or credit cards.

Internet

Access Mi Liberty at mi.libertypr.com and issue your payment no matter where you are.

By Mail

Please send your payment to the address listed on the bottom of your statement and make sure to include your payment stub.

By Phone

a. Call our Customer Service Department at 787-355-3535 and pay using your checking or savings account or credit card. Payments processed through a Customer Service Representative will be subject to a \$1.99 administrative fee.

b. Automated - Call Customer Service, check your account balance and make your payment by check or savings account and/or credit card. Please have your account number and, if the payment is made with a checking or savings account, the routing or transit number on hand.

Banks / Supermarkets / Authorized Payment Stations

You may perform a payment at Banco Popular, Banco Santander, Scotiabank, Amigo, Walmart, Sam's, Econo, Selectos & Ralph's Food Warehouse supermarkets. For additional payment stations access www.libertypr.com

Our Offices/Kiosks

You may perform payment in person during our office hours or make electronic payments at our kiosks during regular service hours.

DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE

You have twenty (20) days from the date your invoice is sent to make objections and request the Company to conduct an investigation. You must pay the amount that is not in dispute on or before the due date of your bill. For more information, please refer to our Dispute Resolution Procedure in your Residential Service Agreement. If you are not satisfied with the result of your claim you may contact the Telecommunications Regulatory Board at 500 R.H. Todd Ave. (Stop 18), San Juan, PR 00907-3941 / (787) 756-0804.

CLOSED CAPTION

For immediate assistance with closed caption issues or assistance regarding written closed caption complaints, please write to Closed Caption, P.O. Box 192296, San Juan, PR 00919-2296; call (787) 657-3050/Fax (787) 889-1220; or e-mail closedcaption@libertypr.com.

ORDENAR VIDEO ON DEMAND (VOD) / ORDER VIDEO ON DEMAND (VOD)

1. Sintonce el canal 01 de VOD	1. Tune Channel 01 [VOD]
2. Oprima SEL/OK para acceder al MENU principal	2. Press SEL/OK to access the main MENU
3. Seleccione de nuestro amplio MENU que incluye:	3. Select from our extensive MENU, which includes:
-Premium On Demand / Movies On Demand / - TV On Demand / UFC On Demand - Events OnDemand / Free On Demand / Karaoke / Adult On Demand <i>Subscription VOD (requiere suscripción a programación específica)</i>	
4. Oprima SEL/OK para acceder al SUBMENU	4. Press SEL/OK to access the SUB-MENU
5. Seleccione la categoría que interesa disfrutary busque su película o programa favorito	5. Select the category that you wish to enjoy and look for your favorite movie or show
6. Oprima SEL/OK y podrá ver una descripción del programa seleccionado. En algunos casos podrá disfrutar un corto de la película o programa seleccionado	6. Press SEL/OK and you will see a description of your selection. In some cases you may see a trailer of the movie or show selected
7. Oprima SEL/OK para confirmar su compra	7. Press SEL/OK to confirm your purchase
8. Disfrute el evento	8. Enjoy the event
9. Una vez esté disfrutando su evento o película podrá avanzar, retroceder, pausar o detener la misma	9. Once you have purchased your event you may fast forward, rewind, pause or stop it

HORARIO DE OFICINAS / OFFICE HOURS

Aguadilla Carr 110 Int Carr 465 Lun-Sab/Mon-Sat (8-5)	Caguas Plaza Centro Mall #22 Lun-Sab/Mon-Sat. (9-9) Dom/Sun. (11-7)	Guayama San Vicente Mall Lun-Sab/Mon-Sat (8-5)
Hatillo 140 Calle Covalles Lun-Vie/ Mon-Fri (8-6)	Hato Rey 279 Ave. Ponce de León Lun-Vie/Mon-Fri (7-6) Sab/Sat (8-6)	Hormigueros Plaza Monserrate II Lun-Sab/Mon-Sat (8-5)
Levittown Ave. Sabana Seca Esq. Dr. Villalobos Lun-Sab/Mon-Sat (8-6)	Luquillo Carr. 992 Km. 0.2 Lun-Vie/Mon-Fri (8-6) Sab/Sat (8-5)	Ponce Ponce Mall Lun-Sab/Mon-Sat (8-5)
Vega Alta Centro Gran Caribe Mall Lun-Jue/Mon-Thur (9-7) Vie-Sab/Fri-Sat (9-9) Dom/Sun (11-6)		

ORDENAR POR PAY PER VIEW Cómo ordenar Pay Per View por control remoto	ORDER PAY PER VIEW How to order Pay Per View using the remote control
1. Verifique en la guía interactiva el evento y/o película que desea disfrutar	1. In the interactive guide, verify the event and/or movie you want to enjoy
2. Identifique la hora en que se transmite su selección	2. Identify the time of your selection
3. Utilizando su control remoto oprima SEL/OK para ordenar	3. Using your remote control, press SEL/OK to order
4. Confirme su selección oprimiendo el botón SEL/OK	4. Confirm your selection by pressing SEL/OK
5. Oprima el botón B para completar su compra	5. Press the B button to complete your purchase
6. Disfrute	6. Enjoy

Puede ordenar a través de un representante de Servicio al Cliente llamando al 787-355-3535. You may order through a Customer Service representative by calling 787-355-3535.

SI/BNLE/PR-007 000033299